



Informacja dla Odbiorców będących konsumentami zawierających umowę dot. promocji „Oszczędności dla Ciebie i Twojej firmy W4” - II edycja na odległość

Szanowni Państwo,

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie („Sprzedawca”), przedstawia Państwu („Odbiorcy”) syntetyczny zbiór informacji o warunkach promocji „Oszczędności dla Ciebie i Twojej firmy W4” - II edycja. Poniższe zestawienie zawiera wyłącznie najistotniejsze informacje i nie ma charakteru wyczerpującego. Przed przystąpieniem do promocji i zawarciem umowy dot. promocji „Oszczędności dla Ciebie i Twojej firmy W4” - II edycja („Umowa dot. promocji”) zalecamy uważnie zapoznać się z treścią Regulaminu promocji (oferty specjalnej) „Oszczędności dla Ciebie i Twojej firmy W4” - II edycja („Regulamin”) oraz z treścią oświadczenia o wyrażeniu chęci przystąpienia do promocji „Oszczędności dla Ciebie i Twojej firmy W4” - II edycja („Oświadczenie”) – dokumenty te mogą Państwo w każdej chwili pobrać także z naszej strony internetowej dostępnej pod adresem www.oferta.pgnig.pl.

1. Przedmiotem Umowy dot. promocji jest udzielenie Odbiorcy rabatu i zastosowanie Ceny Promocyjnej Paliwa gazowego niższej niż cena wynikająca z Taryfy PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w zakresie obrotu paliwami gazowymi Nr 4, w brzmieniu zatwierdzonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją nr DRG-4212- 21(14)/2016/23213/IV/KGa z dnia 16 czerwca 2016 r.. Cena Promocyjna nie obejmuje stawek opłat, które stosuje się zgodnie z odpowiednimi taryfami.
2. Umowa dot. promocji jest zawierana z PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (01 – 224) przy ul. Marcina Kasprzaka 25C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421.

Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy osobiście, drogą korespondencyjną oraz poprzez pocztę elektroniczną:

adres do korespondencji:

- a. Region Dolnośląski, ul. Gazowa 3, 50-513 Wrocław;
- b. Region Górnśląski, ul. Mikulczycka 5, 41-800 Zabrze;
- c. Region Karpacki, ul. Loefflera 2, 25-550 Kielce;
- d. Region Mazowiecki, Aleje Jerozolimskie 146B, 02-305 Warszawa;
- e. Region Pomorski, ul. Wałowa 41/43, 80-858 Gdańsk;
- f. Region Wielkopolski, ul Grobla 15, 61-859 Poznań.

adres poczty elektronicznej:

- a. Region Dolnośląski: kontakt.wroclaw@pgnig.pl
- b. Region Górnśląski: kontakt.zabrze@pgnig.pl
- c. Region Karpacki: kontakt.tarnow@pgnig.pl
- d. Region Mazowiecki: kontakt.warszawa@pgnig.pl
- e. Region Pomorski: kontakt.gdansk@pgnig.pl
- f. Region Wielkopolski: kontakt.poznan@pgnig.pl

numer telefonu:

- a. Region Dolnośląski: 32 303 07 16
- b. Region Górnśląski: 32 391 23 03
- c. Region Karpacki: 12 687 46 05
- d. Region Mazowiecki: 22 637 46 04
- e. Region Pomorski: 58 325 99 02
- f. Region Wielkopolski: 61 851 46 01

Aktualne dane teleadresowe zawsze są wskazane na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następować będzie płatność z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.

3. Do bieżących rozliczeń z tytułu zawartej Umowy kompleksowej w okresie obowiązywania Ceny promocyjnej będą miały zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w aktualnie obowiązującej taryfie Sprzedawcy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, przewidziane dla grupy taryfowej W4, oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z aktualnie obowiązującej taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
4. Cena Promocyjna jest wynikiem udzielenia Odbiorcy rabatu od ceny taryfowej Paliwa gazowego. Cena Promocyjna i Umowa dot. promocji będzie obowiązywać od 1 lipca 2016 r. do 30 czerwca 2017 r. Rozliczenie kwoty rabatu przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy nastąpi po spełnieniu warunków przystąpienia do promocji określonych w Regulaminie w dwóch etapach:
 - a) w okresie od 1 stycznia do 28 lutego 2017 r. – za II półrocze 2016 r. (etap pierwszy) oraz
 - b) w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia 2017 r. – za I półrocze 2017 r. (etap drugi).
5. Warunkiem otrzymania rabatu jest:
 - a) bycie stroną umowy kompleksowej ze Sprzedawcą w momencie zawarcia Umowy dot. promocji (odbiorcy nie posiadający

- dotychczas zawartej umowy kompleksowej powinni ją zawrzeć przed zawarciem Umowy dot. promocji),
- b) niezaleganie przez Odbiorcę w trakcie obowiązywania Umowy dot. promocji, dłużej niż 30 dni od terminu płatności jakiegokolwiek dokumentu rozliczeniowego wystawionego po zawarciu Umowy dot. promocji, z zapłatą należności za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi na podstawie Umów kompleksowych, których dotyczy złożone Oświadczenie; w takim przypadku weryfikacja zaległości i ewentualna wypłata rabatu nastąpi zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu.;
 - c) pozostawianie przez Odbiorcę stroną umowy kompleksowej przynajmniej do 31 grudnia 2016 r. (wówczas rabat obejmie tylko II półrocze 2016 r.) albo do 30 czerwca 2017 r. (wówczas rabat obejmie także I półrocze 2017 r.).

Jeżeli życzą sobie Państwo przygotowania indywidualnej symulacji należności za jeden okres rozliczeniowy prosimy o kontakt telefoniczny z naszą infolinią pod numerem telefonu wskazanym w pkt 2 powyżej.

6. Zawarcie Umowy dot. promocji nastąpi pod warunkiem:
- a) złożenia przez Odbiorcę oświadczenia poprzez interaktywny formularz na stronie internetowej www.oferta.pgnig.pl albo poprzez dostarczenie Sprzedawcy wypełnionego wzoru oświadczenia (email, osobiście w BOK, drogą pocztową),
 - b) pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Odbiorcę warunków przystąpienia do promocji określonych w Regulaminie,
 - c) doręczenia Odbiorcy przez Sprzedawcę wiadomości email potwierdzającej przystąpienie do promocji.
- Umowa dot. promocji zostaje zawarta z chwilą doręczenia wiadomości email potwierdzającej udział w promocji.
7. Odbiorca może składać reklamacje bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy, pisemnie, telefonicznie na ww. adresy i numery lub elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
- Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
- Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o których mowa w art. 37. ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu w zakresie złożonej przez Odbiorcę reklamacji dotyczącej dostarczania Paliwa gazowego.
- Ponadto, Odbiorca będący konsumentem może skorzystać z europejskiej platformy ODR (ang. Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Decyzję o wyrażeniu zgody na skorzystanie z podmiotu ADR (Alternative Dispute Resolution) Sprzedawca w każdej sprawie będzie podejmował odrębnie po powstaniu sporu.
- Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
8. W przypadku umów zawieranych na odległość Odbiorca będący konsumentem może odstąpić od Umowy dot. promocji bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego **przykładowy wzór** wraz z **pouczeniem o prawie odstąpienia** od umowy dot. promocji został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się umową. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Istnieje możliwość skorzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) oraz z usługi Eko-faktura zgodnie z odrębnymi regulaminami tych usług.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)